



FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO P.O.S.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO EMILIANO ROMAGNOLO S.p.A. in a.s.

Via Farini, 17 – 40124 Bologna

Tel.: 051 4135503-504 – Fax: 051 4135533

Indirizzo di posta elettronica: berbanca@berbanca.it - Sito Internet: www.berbanca.it

Numero d'iscrizione all'Albo della Banca d'Italia: 5437

Nel caso di offerta fuori sede nome, indirizzo, telefono, email del soggetto che entra in contatto con il cliente

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

Il servizio consente al soggetto che aderisce al contratto, l'utilizzo di apparecchiature denominate "POS" che consentono il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei titolari di Carta PagoBancomat e/o carta di credito.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) contrattualmente previste;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- conservazione e custodia, con ogni diligenza, dei terminali installati; astensione da ogni intervento sui medesimi, sui programmi installati, nonché sulle altre apparecchiature cui sono collegati i terminali stessi e/o i relativi programmi, che posso compromettere la regolare erogazione del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE MENSILE APPARECCHIATURA P.O.S.	
Tipo Stand Alone (Fisso)	€ 20
Tipo Radio Link (Cordless)	€ 30
Tipo GSM (Portatile)	€ 40
COMPENSI UNA TANTUM	
Attivazione servizio	€ 100
Disattivazione servizio	€ 100
Cambio tipologia	€ 65
PERCENTUALE SU ACCREDITI BANCOMAT	
Percentuale da applicare sul transato	1,5%
PERCENTUALE SU ACCREDITI CARTE DI CREDITO	
Percentuale da applicare sul transato	3,5%

VALUTA DI ACCREDITO DELL'ESERCENTE	
Carta PagoBancomat e/o carta di credito.	Stesso giorno di riconoscimento alla banca

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Ber Banca - Via Farini , 17 - 40124 Bologna, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.

LEGENDA

Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
P.I.N.	(Personal Identification Number o Numero di Identificazione Personale) si intende il "Codice personale segreto" che viene consegnato dalla Banca al Titolare al momento della stipula del contratto o successivamente inviato per corrispondenza, che consente l'accesso ai servizi previsti dalla Carta stessa
P.O.S.	(Points Of Sale o Punti di Vendita) si intendono gli esercizi commerciali convenzionati con la banca, presso i quali è possibile effettuare pagamenti mediante utilizzo della carta PagoBancomat

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Art. 1 – Il servizio consente al soggetto che aderisce al contratto, in seguito denominato semplicemente Convenzionato, di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei titolari di Carta PagoBancomat e/o carta di credito, mediante utilizzo della stessa attraverso gli appositi terminali.

Art. 2 – Il Convenzionato si impegna al rispetto scrupoloso delle istruzioni contenute nel documento tecnico fornito dalla Banca, relativo alle modalità di erogazione del Servizio quali determinate esclusivamente dalla Banca.

Il Convenzionato è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante da qualsiasi modificazione di tali modalità che non sia stata effettuata ovvero approvata dalla Banca.

Art. 3 – Il Convenzionato deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati, e deve astenersi da ogni intervento sui medesimi, sui programmi installati, nonché sulle altre apparecchiature cui sono collegati i terminali stessi e/o i relativi programmi, che possono compromettere la regolare erogazione del Servizio.

Art. 4 – Il Convenzionato si impegna a consentire ai portatori di Carta PagoBancomat e/o Carta di Credito di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico dei locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o dei servizi mediante l'utilizzo della carta.

Art. 5 – Il Convenzionato garantisce che i portatori di PagoBancomat e/o Carta di Credito potranno ritirare lo scontrino rilasciato dal terminale.

In caso di mancato rilascio dello scontrino per guasto della stampante intercorso a conclusione dell'operazione, il Convenzionato è tenuto a replicare il tentativo di stampa dello scontrino e, in caso negativo, a contattare l'Help Desk per verificare l'esito dell'operazione e ottenere il numero progressivo della transazione, che sarà annotato, a cura del Convenzionato medesimo, sullo scontrino fiscale.

In ogni caso, la temporanea impossibilità tecnica del rilascio dello scontrino deve essere comunicata al portatore di Carta PagoBancomat e/o Carta di Credito prima dell'esecuzione dell'operazione, lasciando quindi al Cliente la facoltà di proseguire o meno l'effettuazione dell'operazione stessa.

Art. 6 – La Banca si impegna ad assicurare al Convenzionato un servizio di assistenza nel caso di difficoltà operative, tenuto conto delle esigenze del Convenzionato stesso.

Attraverso l'Help Desk, attivabile dal Convenzionato, la Banca per gli aspetti di propria competenza si impegna:

- a garantire la collaborazione e l'assistenza di carattere operativo che fosse richiesta dal Convenzionato;
- ad assicurare l'analisi dei problemi che possono aver determinato le citate difficoltà operative, e che possono interessare sia il funzionamento dei terminali che il collegamento con le infrastrutture interessate;
- ad apportare i necessari interventi di ripristino, ivi compreso l'invio di specifico personale tecnico.

Art. 7 – La Banca si riserva la facoltà di sospendere il Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza e alla sicurezza del Servizio medesimo.

Art. 8- Il Convenzionato si impegna a dare tempestiva informazione di ogni variazione inerente i dati anagrafici, fiscali e bancari secondo le modalità previste nelle istruzioni comunicate dalla Banca.

Art. 9 - Il Convenzionato si impegna inoltre:

- Ad applicare ai portatori di Carta PagoBancomat e/o Carta di Credito prezzi non superiori e condizioni (compresi eventuali sconti, saldi e simili) non meno favorevoli di quelli praticati, all'epoca dell'uso della Carta, alla clientela pagante in contanti;
- Ad esporre per tutta la durata del presente accordo in modo evidente, all'esterno e all'interno del locale, le vetrofanie e gli altri materiali pubblicitari eventualmente forniti dalla Banca;
- Ad ottenere il preventivo consenso della Banca nel caso di cessione totale o parziale del presente contratto;

Art 10- La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e normative previste dal presente contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, dandone a quest'ultimo comunicazione mediante “ Proposta di modifica unilaterale del contratto”, con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del D. Lgs. 385/93 (TUB) e successive modifiche e integrazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, saldando ogni suo debito nei confronti della Banca, senza penalità. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Art 11 Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da darsi con un preavviso di 15 giorni.

Nel caso in cui ricorra un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra parte.

Il convenzionato si impegna a restituire l'apparecchio P.O.S. in caso di revoca o disattivazione del servizio.

Art 12 Per qualsiasi controversia che potesse insorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza diretta o indiretta dei rapporti di cui al presente contratto, sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria di Bologna.

Il Cliente

Data..... Firma/e.....
.....
.....

Firma Addetto Banca