



FOGLIO INFORMATIVO
HOME BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO EMILIANO ROMAGNOLO S.p.A. in a.s.

Via Farini, 17 – 40124 Bologna

Tel.: 051 4135503-504 – Fax: 051 4135533

Indirizzo di posta elettronica: berbanca@berbanca.it - Sito Internet: www.berbanca.it

Numero d'iscrizione all'Albo della Banca d'Italia: 5437

Nel caso di offerta fuori sede nome, indirizzo, telefono, email del soggetto che entra in contatto con il cliente

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

L'Home Banking è un servizio mediante il quale la Banca abilita l'utente, attraverso la rete Internet o mediante collegamento ad altri circuiti telematici tramite il sistema informativo della Banca e quello del cliente, ad ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni, relativamente ai rapporti contrattuali intrattenuti con la Banca.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della password e del codice P.I.N. (Personal Identification Number);
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico.

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	
Canone annuo	€ 48
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	€ 0

TRADING ON LINE	
Profilo Base (quotazioni non in tempo reale) canone annuo	€20
Profilo Real Time (quotazioni in tempo reale) canone annuo	€72
Profilo advanced (tempo reale con modalità di visualizzazione tipo push) canone annuo	€150
Raccolta ordini trading on line commissioni	
B.O.T	0,175% min. €7,5
Altri titoli di stato e obbligazioni quotate	0,175% min. €7,5
Azioni, Diritti di opzione e Warrants quotati	0,175% min. €15

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Ber Banca - Via Farini , 17 - 40124 Bologna, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.

LEGENDA

Internet	L'insieme di tutte le reti di computers locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni , nonché tutti i personal computers collegati alle predette reti.
Internet Provider	Il soggetto cui spetta il compito di consentire ed assicurare l'accesso alla rete Internet ed agli altri servizi telematici da parte dell'utente.
Password	Si intende la parola chiave scritta con caratteri numerici e/o alfanumerici che - conosciuta solamente dal Cliente - gli consente, mediante digitazione della stessa, di accedere ai servizi per i quali è abilitato.
P.I.N. o Personal Identification Number	Codice identificativo segreto che - consegnato dalla Banca in busta chiusa sigillata - consente insieme alla password di attivare il servizio
Sito	Lo spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che deve essere reso noto da chi vi abbia interesse.
Software	I programmi applicativi, ossia l'insieme di istruzioni che consentono al computer di eseguire quanto richiesto.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Modalità di accesso al Servizio. Codici identificativi.

La Banca fornisce al cliente, al fine di consentirgli l'utilizzo del Servizio, i seguenti codici identificativi, costituiti da una sequenza di numeri e/o lettere, attraverso i quali il cliente può accedere al Servizio e la Banca identifica il cliente stesso, attribuendogli l'operazione richiesta o disposta: un "codice cliente" ("User Identification"); una "password"; un P.I.N.

Qualunque uso improprio dei sopra indicati codici identificativi, da chiunque e in qualsiasi modo effettuato, rimane ad esclusivo rischio del cliente, il quale riconosce fin d'ora valide le operazioni di addebito e di accredito operate dalla Banca in relazione ai servizi prestati

Revoca delle disposizioni

La revoca di una disposizione già impartita è ammessa a condizione che essa pervenga alla Banca prima che la disposizione abbia avuto un principio di esecuzione. La modifica di una disposizione già impartita non è invece ammessa; a tale fine, il Cliente deve chiedere la revoca della disposizione che intende modificare e quindi impartire quella nuova.

Modalità di utilizzo del Servizio. Sottoscrizione elettronica

Le comunicazioni telematiche con la Banca intrattenute dal cliente e le operazioni dal medesimo disposte verranno registrate da apposite apparecchiature elettroniche.

Le comunicazioni e le scritturazioni contabili operate dalla Banca in relazione al Servizio costituiscono piena prova delle operazioni eseguite. Il cliente accetta sin da ora gli addebiti registrati dalla Banca e derivanti da operazioni disposte mediante il Servizio, senza bisogno di alcun preavviso o conferma delle disposizioni impartite.

Rapporti cointestati

Il Servizio non è utilizzabile in relazione a rapporti cointestati a firme congiunte.

Nei rapporti cointestati a firme disgiunte il Servizio è utilizzabile soltanto con il consenso scritto di tutti i cointestati. In tali casi le operazioni svolte da ciascuno dei cointestati tramite il Servizio si intendono sempre e comunque effettuate con effetto nei confronti di tutti i cointestati, con piena liberazione della Banca



Modifica delle norme e delle condizioni economiche

La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni economiche applicate ai Servizi, nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 118 del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

In caso di esercizio della suddetta facoltà, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, entro sessanta giorni, e di ottenere, fino alla chiusura del contratto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Recesso

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da darsi con un preavviso di 15 giorni.

Nel caso in cui ricorra un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra parte.

Foro competente.

Per qualsiasi controversia che potesse insorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza diretta o indiretta dei rapporti di cui al presente contratto, sarà esclusivamente competente – qualora il Cliente medesimo non rivesta la qualità di “consumatore” ai sensi dell'art. 3, 1° comma, lett. a) del D. Lgs. n. 206/2005 – l'Autorità Giudiziaria di Bologna. Se il Cliente è un consumatore, il foro competente è esclusivamente quello della sua residenza o domicilio elettivo

Il Cliente

Data..... Firma/e.....
.....
.....

Firma Addetto Banca