



FOGLIO INFORMATIVO  
**HOME BANKING**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCO EMILIANO ROMAGNOLO S.p.A. in a.s.

Via Farini, 17 – 40124 Bologna

Tel.: 051 4135503-504 – Fax: 051 4135533

Indirizzo di posta elettronica: [berbanca@berbanca.it](mailto:berbanca@berbanca.it) - Sito Internet: [www.berbanca.it](http://www.berbanca.it)

Numero d'iscrizione all'Albo della Banca d'Italia: 5437

Nel caso di offerta fuori sede nome, indirizzo, telefono, email del soggetto che entra in contatto con il cliente

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

**Struttura e funzione economica**

L'Home Banking è un servizio mediante il quale la Banca abilita l'utente, attraverso la rete Internet o mediante collegamento ad altri circuiti telematici tramite il sistema informativo della Banca e quello del cliente, ad ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni, relativamente ai rapporti contrattuali intrattenuti con la Banca.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della password e del codice P.I.N. (Personal Identification Number);
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>VOCI DI COSTO</b>	
Canone annuo	€ 48
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	€ 0

<b>TRADING ON LINE</b>	
Profilo Base (quotazioni non in tempo reale) canone annuo	€20
Profilo Real Time (quotazioni in tempo reale) canone annuo	€72
Profilo advanced (tempo reale con modalità di visualizzazione tipo push) canone annuo	€150
<b>Raccolta ordini trading on line commissioni</b>	
B.O.T	0,175% min. €7,5
Altri titoli di stato e obbligazioni quotate	0,175% min. €7,5
Azioni, Diritti di opzione e Warrants quotati	0,175% min. €15

## RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Ber Banca - Via Farini , 17 - 40124 Bologna, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla banca.

## LEGENDA

<b>Internet</b>	L'insieme di tutte le reti di computers locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni , nonché tutti i personal computers collegati alle predette reti.
<b>Internet Provider</b>	Il soggetto cui spetta il compito di consentire ed assicurare l'accesso alla rete Internet ed agli altri servizi telematici da parte dell'utente.
<b>Password</b>	Si intende la parola chiave scritta con caratteri numerici e/o alfanumerici che - conosciuta solamente dal Cliente - gli consente, mediante digitazione della stessa, di accedere ai servizi per i quali è abilitato.
<b>P.I.N. o Personal Identification Number</b>	Codice identificativo segreto che - consegnato dalla Banca in busta chiusa sigillata - consente insieme alla password di attivare il servizio
<b>Sito</b>	Lo spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che deve essere reso noto da chi vi abbia interesse.
<b>Software</b>	I programmi applicativi, ossia l'insieme di istruzioni che consentono al computer di eseguire quanto richiesto.

## CONDIZIONI CONTRATTUALI

### Modifica delle norme e delle condizioni economiche

La banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e normative previste dal presente contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, dandone a quest'ultimo comunicazione mediante " Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del D. Lgs. 385/93 (TUB) e successive modifiche e integrazioni. Le modifiche si intenderanno approvate qualora il Cliente non receda dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, saldando ogni suo debito nei confronti della Banca, senza penalità. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

### Recesso

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da darsi con un preavviso di 15 giorni.

Nel caso in cui ricorra un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra parte.

### Foro competente.

Per qualsiasi controversia che potesse insorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza diretta o indiretta dei rapporti di cui al presente contratto, sarà esclusivamente competente – qualora il Cliente medesimo non rivesta la qualità di "consumatore" ai sensi dell'art. 3, 1° comma, lett. a) del D. Lgs. n. 206/2005 – l'Autorità Giudiziaria di Bologna. Se il Cliente è un consumatore, il foro competente è esclusivamente quello della sua residenza o domicilio elettivo

Il Cliente

Data..... Firma/e.....  
 .....  
 .....



Firma Addetto Banca .....