



## FOGLIO INFORMATIVO

# SERVIZIO CARTE DI CREDITO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO EMILIANO ROMAGNOLO S.p.A. in a.s.

Via Farini, 17 – 40124 Bologna

Tel.: 051 4135503-504 – Fax: 051 4135533

Indirizzo di posta elettronica: [berbanca@berbanca.it](mailto:berbanca@berbanca.it) - Sito Internet: [www.berbanca.it](http://www.berbanca.it)

Numero d'iscrizione all'Albo della Banca d'Italia: 5437

Nel caso di offerta fuori sede nome, indirizzo, telefono, email del soggetto che entra in contatto con il cliente

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### **Struttura e funzione economica**

Il servizio consente al titolare della Carta – entro massimali di importo prestabiliti contrattualmente – di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli ATM e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo, il titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di anticipo di contante presso ATM, il titolare deve digitare un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo e avviene a saldo in una unica soluzione.

#### **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche contrattualmente previste;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>CartaSi Base</b>	
Quota annuale	€ 30,99
Quota annuale Carta aggiuntiva	€ 25,82
Quota annuale Carta Familiare	€ 25,82
<b>CartaSi Oro</b>	
Quota annuale	€ 103,29
Quota annuale Carta aggiuntiva	€ 25,82
Quota annuale Carta familiare	€ 103,29
<b>CartaSi Business</b>	
Quota annuale versione base	€ 51,65
Quota annuale Carta aggiuntiva	€ 25,82
Quota annuale versione Oro	€ 129,11
<b>Circuito</b>	MasterCard o Visa

<b>Pagamenti</b>	In un'unica soluzione
<b>Addebiti</b>	Sul conto corrente il giorno 15 del mese successivo agli acquisti

<b>American Express Carta Verde</b>	
Quota annuale primo anno	gratuita
Quota annuale a partire dal secondo anno	€ 75
Quota annuale Carta supplementare a partire dal primo anno	€ 36
<b>American Express Carta Oro</b>	
Quota annuale primo anno	gratuita
Quota annuale a partire dal secondo anno	€ 150
Quota annuale Carta supplementare a partire dal primo anno	€ 83
<b>Pagamenti</b>	In un'unica soluzione
<b>Addebiti</b>	Sul conto corrente con valuta 4 giorni dalla data di emissione dell'estratto conto

## RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Ber Banca - Via Farini , 17 - 40124 Bologna, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla banca.

## LEGENDA

<b>A.T.M.</b>	( Automatic Teller Machine o Distributori Automatici di Banconote) si intendono gli sportelli aderenti al circuito Bancomat/Pagobancomat presso i quali è possibile effettuare operazioni di prelievo di denaro contante o le altre operazioni previste dal contratto, per le quali tale sportello risulta abilitato.
<b>Blocco carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
<b>Carta di credito</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
<b>P.I.N.</b>	(Personal Identification Number o Numero di Identificazione Personale) si intende il "Codice personale segreto" che viene consegnato dalla Banca al Titolare al momento della stipula del contratto o successivamente inviato per corrispondenza, che consente l'accesso ai servizi previsti dalla Carta stessa
<b>Quota annuale</b>	Importo dovuto dal cliente per ogni anno di titolarità della carta

## CONDIZIONI CONTRATTUALI

Le carte di credito sono emesse da Società specializzate, su richiesta inoltrata per il tramite della Banca.

Per condizioni contrattuali relative alla carta di credito si rinvia allo specifico accordo predisposto dalla società emittente debitamente sottoscritto.

E' facoltà della Banca, qualora sussista un giustificato motivo e previa immediata comunicazione ai Titolari, sospendere e/o revocare l'utilizzo della Carta in qualsiasi momento e con effetto immediato. In ogni caso la revoca o il recesso della Carta comportano la revoca o il recesso anche dalle eventuali Carte Familiari e/o Aggiuntiva. Dal ricevimento della comunicazione di revoca, i Titolari non potranno più utilizzare la Carta e dovranno restituirla alla Banca. In caso di recesso ad iniziativa della Banca, il Titolare della Carta è tenuto al rimborso di quanto



eventualmente dovuto nel termine di 15 giorni dalla data della comunicazione del recesso medesimo. E' altresì facoltà della Banca non procedere al rinnovo della Carta e recedere dal contratto, dandone comunicazione ai Titolari con un preavviso di 60 giorni rispetto alla scadenza.

Per qualsiasi controversia che potesse insorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza diretta o indiretta dei rapporti di cui al presente contratto, sarà esclusivamente competente – qualora il Cliente medesimo non rivesta la qualità di “consumatore” ai sensi dell’art. 3, 1° comma, lett. a) del D. Lgs. n. 206/2005 – l’Autorità Giudiziaria di Bologna. Se il Cliente è un consumatore, il foro competente è esclusivamente quello della sua residenza o domicilio elettivo

Il Cliente

Data..... Firma/e.....  
.....  
.....

Firma Addetto Banca .....