



FOGLIO INFORMATIVO

ACQUISTO E VENDITA VALUTE ESTERE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCO EMILIANO ROMAGNOLO S.p.A. in a.s.

Via Farini, 17 – 40124 Bologna

Tel.: 051 4135503-504 – Fax: 051 4135533

Indirizzo di posta elettronica: berbanca@berbanca.it - Sito Internet: www.berbanca.it

Numero d'iscrizione all'Albo della Banca d'Italia: 5437

Nel caso di offerta fuori sede nome, indirizzo, telefono, email del soggetto che entra in contatto con il cliente

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

Per acquisto/vendita di valuta estera si intende il ritiro/la consegna di banconote in divisa estera, aventi corso legale nel paese di emissione, in contropartita del corrispondente valore in Euro, al cambio indicato nel listino esposto.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Il rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro è soggetto a continue variazioni, dipendenti dalle contrattazioni sul mercato internazionale, che rendono imprevedibile l'andamento futuro

CONDIZIONI ECONOMICHE

Cambio applicato: come da listino quotidiano esposto al pubblico nei locali della Filiale. I cambi esposti nel listino quotidiano sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente comunicati dalla Banca d'Italia maggiorati o diminuiti del 2%.

CAMBIO BANCONOTE ESTERE ALLO SPORTELLO	
Commissione per operazione regolata in contanti	€ 6
Commissione per operazione regolata in conto	€ 3

VALUTA	
Per operazioni di addebito e di accredito	data dell'operazione

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di Ber Banca - Via Farini , 17 - 40124 Bologna, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. oppure chiedere alla banca.

LEGENDA

Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)

CONDIZIONI CONTRATTUALI

La Banca effettua l'acquisto/vendita delle sole banconote denominate nelle diverse divise estere elencate nel listino esposto riportante i relativi corsi.

In relazione a possibili eventuali variazioni del cambio delle divise nella medesima giornata, le ragioni di cambio aggiornate possono essere rese note e sono comunque disponibili al momento della effettiva esecuzione delle singole operazioni.

Foro competente

Per qualsiasi controversia che potesse insorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza diretta o indiretta dei rapporti di cui al presente contratto, sarà esclusivamente competente – qualora il Cliente medesimo non rivesta la qualità di “consumatore” ai sensi dell'art. 3, 1° comma, lett. a) del D. Lgs. n. 206/2005 – l'Autorità Giudiziaria di Bologna. Se il Cliente è un consumatore, il foro competente è esclusivamente quello della sua residenza o domicilio elettivo

Il Cliente

Data..... Firma/e.....
.....
.....

Firma Addetto Banca